

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Formulasi Strategi Bisnis *Internet Service Provider (ISP)* Pada Iconnet PT PLN Icon Plus”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan hingga tersusunnya tesis ini.
2. Dr. Ir. M. Riza Sutjipto, M.T., dan Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., CPM., selaku dosen penguji, yang telah memberikan masukan serta dukungan dalam pengerjaan tesis ini.
3. Ibu Drs. Indrawati, M.M., Ph.D, selaku Dosen Wali yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam penyelesaian studi ini.
4. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.
5. Kepada kedua orang tua yang telah mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materil. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan penulisan tesis ini.

Penulis menyadari terdapatnya keterbatasan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang.