

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pemetaan Hasil Seleksi Artikel.....	22
Tabel 2.2 Pemetaan Posisi Penelitian	44
Tabel 3.1 Jenis Penelitian.....	57
Tabel 3.2 Operasional Variabel untuk Wawancara Kualitatif	59
Tabel 3.3 Kriteria Narasumber.....	95
Tabel 4.1 Tabel Hasil Wawancara Dengan Pengguna	104
Tabel 4.2 Customer Journey Mapping Pengguna 1	119
Tabel 4.3 Customer Journey Mapping Pengguna 2	122
Tabel 4.4 Customer Journey Mapping Pengguna 3	125
Tabel 4.5 Customer Journey Mapping Pengguna Umum.....	133
Tabel 4.6 Priority Matrix	134
Tabel 4.7 Empathy Maps Psikolog	136
Tabel 4.8 Empathy Maps Pengembang.....	138
Tabel 4.9 Empathy Maps Atasan Pengembang.....	141
Tabel 4.10 Empathy Maps UI/UX Expert.....	143
Tabel 4.11 Jobs to be done.....	147
Tabel 4.12 Point of View & How Might We	149
Tabel 4.13 Brainstorming menggunakan 2x2 metrix.....	152
Tabel 4.14 Low Fidelity Prototype	165
Tabel 4.15 Skor System Usability Scale (SUS).....	181
Tabel 4.16 Hasil Wawancara Testing Hipotesis Viability	186
Tabel 4.17 Hasil Wawancara Testing Hipotesis Feasibility	190