

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	III
KATA PENGANTAR.....	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	1
1.2 LATAR BELAKANG MASALAH	3
1.3 PERUMUSAN MASALAH.....	6
1.4 PERTANYAAN PENELITIAN	9
1.5 TUJUAN PENELITIAN	9
1.6 MANFAAT PENELITIAN.....	10
1.6.1. Aspek Teoritis	10
1.6.2. Aspek Praktis	10
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN TUGAS AKHIR	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU.....	12
2.1.1 Manajemen Strategi	12
2.1.2 Startup	13
2.1.3 Design Thinking.....	15
2.1.4 Aplikasi Kesehatan Mental	19
2.1.5 System Usability Scale (SUS).....	20
2.1.6 Penelitian Terdahulu	21
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN.....	48
2.2.1 Tahapan	49
2.2.2 Iterasi.....	52

BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 JENIS PENELITIAN	54
3.1.1 Tujuan Penelitian	54
3.1.2 Paradigma Penelitian.....	54
3.1.3 Pendekatan terhadap pengembangan teori.....	55
3.1.4 Metodologi Penelitian	55
3.1.5 Strategi Penelitian	55
3.1.6 Unit Analisis	56
3.1.7 Keterlibatan Peneliti.....	56
3.1.8 Latar Penelitian	56
3.1.9 Waktu Pelaksanaan	56
3.2 OPERASIONALISASI VARIABEL	57
3.3 TAHAPAN PENELITIAN	92
3.4 SITUASI SOSIAL	94
3.5 PENGUMPULAN DATA	95
3.6 KEABSAHAN DATA.....	96
3.7 TEKNIK ANALISIS DATA	98
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	102
4.1 KARAKTERISTIK NARASUMBER.....	102
4.2 HASIL PENELITIAN	103
4.2.1 Kebutuhan dan Tantangan Pengguna.....	116
4.2.2 Tahap Empathize.....	117
4.2.3 Tahap Define.....	149
4.2.4 Tahap Ideation.....	151
4.2.5 Tahap Prototype	165
4.2.6 Tahap Testing.....	177
4.3 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	192
4.3.1 Pembahasan Tahap Empathize.....	192
4.3.2 Pembahasan Tahap Define.....	194
4.3.3 Pembahasan Tahap Ideate	195
4.3.4 Pembahasan Tahap Prototype	196

4.3.5	Pembahasan Tahap Testing.....	197
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		200
5.1	KESIMPULAN	200
5.2	SARAN	202
5.2.1	Saran Akademis	202
5.2.2	Saran Praktis	203
DAFTAR PUSTAKA.....		205
LAMPIRAN.....		212