

ABSTRAK

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Asa Indonesia digunakan untuk berbagai aktivitas terkait penjaminan mutu internal, namun berdasarkan evaluasi awal, ditemukan sejumlah permasalahan mengenai *usability* dan tingkat kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis dan merancang ulang (*redesign*) sistem informasi pada *website* SPMI Universitas Asaindo dengan mengaplikasikan metode *User Centered Design* (UCD). Metode UCD dipilih karena pendekatannya yang berfokus pada kebutuhan serta pengalaman pengguna dalam setiap tahap pengembangan sistem. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan mencakup analisis terhadap sistem yang sedang berjalan, pengumpulan data melalui wawancara dan survei dengan pengguna *website*, serta perancangan *prototype* sistem yang lebih ramah pengguna. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *redesign* yang dilakukan berhasil memperbaiki navigasi, antarmuka, dan fitur-fitur pada *website* SPMI, yang berdampak pada peningkatan kenyamanan dan kemudahan penggunaan. Dengan adanya desain baru ini, diharapkan *website* SPMI Universitas Asaindo dapat lebih efisien dan efektif dalam menyampaikan informasi terkait penjaminan mutu.

Kata kunci: Analisis sistem, redesign, sistem informasi, SPMI, User Centered Design, *website*, *usability*.