

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir/tesis yang berjudul “Pengaruh *Job Satisfaction* Dan *Transformational Leadership* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan *Front End* di PT. XYZ”. Tujuan penelitian tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Siska Noviaristanti, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Telkom University.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST., MM selaku Dekan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Wakil Dekan 1 FEB Bapak Deannes Isyuardhana, SE., MM., Ph.D
4. Sekprodi MM FEB Ajeng Luthfiyatul Farida, SE., M. Akun
5. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Dosen penguji yang telah memberikan saran membangun bagi penyelesaian tesis ini
7. Seluruh Dosen dan Civitas Akademia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen, terkhusus Ibu Dr. Dian Indiyati, Ibu Dr. Nidya Dudija, Ibu Puspita Wulansari, Ph.D., dan Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd yang telah memberikan ilmunya.
8. PT. XYZ, yang telah bersedia menjadi objek dari penelitian ini.
9. Seluruh rekan kerja di divisi *Human resources* di PT Ritel XYZ yang membantu dalam proses penelitian ini.
10. Seluruh teman-teman yang menjadi bagian dari kelas Profesional 19 Magister

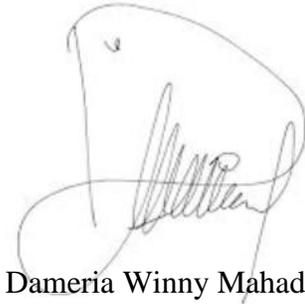
Manajemen yang telah bekerja sama selama perkuliahan berlangsung.

11. Ibu Elok Prihani Andrian dan Daniel Erpriandi Maharsasi selaku orang tua dan keluarga yang telah memberikan seluruh dukungannya.
12. Serta Pihak lain yang tentunya tidak bisa sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, peneliti berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Jakarta, 06 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Dameria Winny Mahadewi

2401221055