

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga laporan thesis yang berjudul “**Pengaruh Kesiapan Pengguna terhadap Adopsi Teknologi Self Check-In: Studi Menggunakan Metode TRAM**” ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari bahwa thesis ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari beberapa pihak. Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Ucapan terima kasih tersebut khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan saran terkait penelitian.
2. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., CPM. dan Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. selaku penguji I dan penguji II sidang thesis
3. PT. Bobobox Mitra Indonesia selaku menjadi objek penelitian dan telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian ini.
4. Orangtua dan saudara laki-laki penulis yang telah memberikan motivasi dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan thesis ini.
5. Teman kerja dan Manajemen di Tribe DSZ PT. Telkom, Elsa, Tania, & Profesional 19 (Dwiky, Dyandra, Gladys, Mutia, Amel, Salma, Wicky, Bayu, Gunz, & Rafi) telah memberikan dorong semangat untuk penulis tetap mengerjakan thesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan thesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Sehingga penulis berharap agar laporan thesis ini dapat bermanfaat dan merupakan salah satu informasi yang berguna bagi pembaca.

Bandung, 6 Februari 2025

Sarah Anindya Shofi

2401221056