

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME.....	iv
FORM DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Organizational Behavior	21
2.2 Job Satisfaction.....	23
2.3 Organizational Commitment.....	32
2.4 Turnover Intention.....	37
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	45
2.6 Penelitian terdahulu.....	57
2.7 Kerangka Pemikiran.....	62
2.8 Hipotesis Penelitian.....	65
BAB III.....	66

METODE PENELITIAN.....	66
3.1 Jenis Penelitian.....	67
3.2 Operasional Variabel.....	67
3.3 Skala Pengukuran.....	72
3.4 Populasi dan Sampel.....	73
3.5 Pengumpulan Data.....	74
3.6 Analisis Data Deskriptif.....	75
3.7 Teknis Analisis Data.....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Karakteristik Responden	81
4.2 Hasil Penelitian,.....	90
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	96
BAB V KESIMPULAN.....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	119