

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Performansi Telkomsel.....	3
Tabel 2. Kategorisasi Insiden ERP .....	12
Tabel 3. Kajian Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 4. Tabel Penelitian .....	40
Tabel 5. Variabel Operasional .....	42
Tabel 6. Narasumber Penelitian .....	46
Tabel 7. Transkrip Wawancara .....	53
Tabel 8. Transkrip Observasi.....	74
Tabel 9. Transkrip Dokumen.....	76
Tabel 10. Kode dan Tema Kualitas Sistem .....	77
Tabel 11. Kode dan Tema Kualitas Data dan Informasi.....	81
Tabel 12. Kode dan Tema Kualitas Layanan.....	82
Tabel 13. Kode dan Tema Kesiapan Organisasi.....	85
Tabel 14. Faktor Kualitas Sistem .....	88
Tabel 15. Faktor Kualitas Informasi.....	88
Tabel 16. Faktor Kualitas Layanan .....	89
Tabel 17. Faktor Kesiapan Organisasi.....	89
Tabel 18. Validasi .....	90
Tabel 19. Data Kustomisasi Sistem oleh Vendor ERP.....	97