

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital menjadi strategi penting bagi pelaku usaha, termasuk Telkom Property yang bergerak di industri fleet management. Perusahaan menghadapi tantangan dalam efisiensi biaya, waktu, dan keamanan. Penelitian ini bertujuan menganalisis kebutuhan penerapan aplikasi sistem manajemen fleet dengan pendekatan *design thinking* untuk mendukung program efisiensi perusahaan. Metode *design thinking* yang digunakan meliputi lima tahap: 1) *empathize*, 2) *define*, 3) *ideate*, 4) *prototype*, dan 5) *testing*. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan delapan narasumber, terdiri dari lima narasumber eksternal dan tiga internal.

Metode 635 digunakan untuk menentukan prioritas ide dalam pembuatan purwarupa. Purwarupa berupa *mockup* aplikasi diuji kepada narasumber untuk memastikan kesesuaian fitur dengan kebutuhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi sistem manajemen fleet yang dikembangkan mampu meningkatkan efisiensi, keamanan, dan kepuasan pengguna. Evaluasi aplikasi menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan skor 78,4, di atas ambang batas 71,1. Selain itu, 100% narasumber menyatakan aplikasi memenuhi ekspektasi mereka. Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi aplikasi manajemen fleet berbasis *design thinking* efektif dalam mendukung efisiensi operasional Telkom Properti.

Kata Kunci: *Design Thinking*, Aplikasi Sistem Fleet Manajemen, Digitalisasi