

## Kata Pengantar

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tak lupa, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi selama proses penyusunan tesis ini.

Tesis ini berjudul "Analisis Perilaku Penerimaan konsumen Akan BSI Mobile dengan Model Modifikasi UTAUT di Kantor BSI Regional 6 Bandung" yang disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Telkom University.

Penulisan tesis ini bertujuan Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan BSI Mobile dengan menggunakan pendekatan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) yang dimodifikasi. Modifikasi yang dilakukan dengan menambahkan variabel kepercayaan (trust) , konten ( content ) dan keamanan ( Safety and Security) sebagai faktor eksternal, mengingat relevansinya dalam konteks layanan perbankan digital

Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak menemui berbagai tantangan dan hambatan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, istri dan anak yang telah selalu memberikan dukungan dan motivasi selama penelitian.
2. Rektor Telkom University Bapak Prof. Dr.Adiwijaya.S.Si.M.Si
3. Direktur Keuangan Yayasan Telkom University
4. Ketua Program Studi Ekonomi Bisnis Program Magister Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M.
5. Pembimbing penelitian Ibu Prof. Dr. Indrawati. MM.Ph.D yang dengan sabar memberikan banyak saran dan masukan hingga terselesaikannya penelitian.
6. Bapak Dr. Gadang Ramantoko sebagai Dosen Wali dan Dosen penguji pada saat Seminar Proposal yang telah memberikan

masukan dan support selama ini.

7. Ibu Dr. Maya Ariyanti.S.E. MM sebagai Dosen penguji pada Seminar Proposal dan memberikan masukan terhadap peneliti.
8. Terima kasih kepada seluruh elemen yang terlibat dalam penulisan tesis ini secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebut satu persatu, semoga Allah SWT memberikan balasan pahala dan kebaikan. Amiin.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi yang positif dalam dunia akademis dan praktik serta menjadi referensi yang berguna bagi pihak yang berkepentingan.

Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan sebagai bentuk apresiasi dan rasa syukur atas terselesaikannya tesis ini.

Bandung 5 Desember 2024

Penulis,

Erik Mulyana

2401211115

Fakultas Ekonomi Bisnis

Universitas Telkom