

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Bank BSI Regional Bandung.....	3
Gambar 1.2 Logo Bank Syariah Indonesia.....	3
Gambar 1.3 Jumlah Pengguna Smartphone.....	7
Gambar 1.4 10 Aplikasi Mobile banking yang paling banyak dipakai.....	8
Gambar 2.1 Theoretical Framework TRA.....	18
Gambar 2.2 Model Original dari Fred Davis konsep TAM.....	19
Gambar 2.3 Design Theory of Planned Behavior.....	23
Gambar 2.4 Kerangka dasar model UTAUT Ventakesh 2003	29
Gambar 2.5 Model UTAUT2 yang telah di modifikasi oleh penulis	30
Gambar 2.6 Kerangka Model UTAUT2 yang telah di modifikasi oleh penulis.....	37
Gambar 3.1 Skala Likert	47
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	48
Gambar 3.3 Sumber kerangka penelitian (Ventakesh 2003)	55
Gambar 3.4 Kategori Penilaian Persentasi Dalam Garis Kontinum.....	60
Gambar 4.1 Model PLS Algoritma menggunakan software SmartPls4	71
Gambar 4.2 Hasil Bootstraping menggunakan SmartPls.....	78
Gambar 4.3 Efek Moderasi Usia	83
Gambar 4.3 Efek Moderasi Gender.....	86