

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Profil PT. Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) .....	1
1.1.2    Visi dan Misi Perusahaan .....	3
1.1.3    Struktur Organisasi Perusahaan .....	4
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3    Perumusan Masalah .....	9
1.4    Tujuan Penelitian .....	11
1.5    Manfaat Penelitian .....	12

1.5.1	Aspek Teoritis .....	12
1.5.2	Aspek Praktis .....	12
1.6	Sistematika Penulisan Tesis .....	12
<b>BAB II .....</b>		<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>		<b>14</b>
2.1	Teori dan Penelitian Terdahulu .....	14
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2	Kepuasan Kerja .....	15
2.1.3	Keterikatan Karyawan.....	18
2.1.4	<i>Turnover Intention</i> .....	22
2.1.5	Pengaruh Antar Variabel .....	25
2.1.6	Penelitian Terdahulu .....	27
2.2	Kerangka Pemikiran.....	40
2.3	Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III.....</b>		<b>41</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	41
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	41
3.2.1	Operasional Variabel .....	41
3.2.3	Skala Pengukuran .....	44
3.3	Tahapan Penelitian .....	45
3.4	Populasi dan Sampel Data .....	45
3.4.1	Populasi.....	45

3.4.2	Sampel .....	46
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	47
3.5.1	Pengumpulan Data .....	47
3.5.2	Sumber Data .....	47
3.5.3	Uji Validitas & Reliabilitas .....	48
3.6	Teknik Analisis Data .....	48
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	48
3.6.2	Analisis <i>Partial Least Square - Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM) (Analisis Verifikatif).....	50
3.6.3	Estimasi Model .....	51
3.6.4	Uji Kecocokan Model.....	53
3.6.5	Uji <i>Bootstrapping</i> .....	54
3.6.6	Uji Hipotesis .....	54
<b>BAB IV .....</b>		<b>56</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>56</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	56
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Lama Bekerja.....	57
4.2	Hasil Penelitian .....	57
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	57
4.2.2	Analisis <i>Structural Equation Modelling Partial Least Square</i> .....	72
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
4.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	83
4.3.2	Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	83

4.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterikatan Karyawan terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	84
<b>BAB V</b>	.....	<b>85</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>85</b>
5.1	Kesimpulan .....	85
5.2	Saran .....	85
5.2.1	Saran Secara Teoritis .....	86
5.2.2	Saran Secara Praktis .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN 1</b>	.....	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN 2</b>	.....	<b>97</b>