

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis hadirkan kepada Allah SWT, hanya berkat limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**Analisis Adopsi Penggunaan Layanan eSIM Dengan Modifikasi Model UTAUT-2 Pada PT Indosat**”. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penelitian ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang dengan sabar dan penuh ketelitian membimbing penulis dalam penyusunan tesis ini. Terima kasih atas bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak/Ibu Penguji, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk menguji tesis ini. Terima kasih atas masukan dan saran untuk menyempurnakan tesis ini.
3. Alm Bapak Dr. Palti Marulitua Sitorus, S.Si., M.M., selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses perkuliahan.
4. Seluruh dosen pengampu dan civitas akademik, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Terimakasih atas ilmu dan diskusinya selama perkuliahan, semoga menjadi amal ibadah dan diberikan keberkahan atas ilmu yang diberikan.
5. Istri, anak-anak dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa serta menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
6. Kelas Profesional 20 Magister Manajemen untuk kekompakan dan kebersamaan selama perkuliahan, serta saling mendukung untuk lulus tepat waktu.

7. Teman-teman seperjuangan PT Indosat (Retno Kristiani & Krisno Pujonggo) atas kerjasama, saling memberikan dukungan dan semangat selama perkuliahan dan pembuatan Tesis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak ketidak sempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak diperlukan demi perbaikan penelitian ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat kepada penulis sendiri, pembaca, PT Indosat dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, Desember 2024

Tepi Aditia  
NPM 2401222160