

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum .....	1
1.1.1    Visi Perusahaan .....	1
1.1.2    Misi Perusahaan .....	1
1.1.3    Budaya Organisasi Perusahaan ( <i>MIRACLE</i> ).....	1
1.1.4    Value Perusahaan (Insan Syaamil).....	2
1.1.5    Struktur Organisasi Perusahaan .....	2
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Identifikasi Masalah .....	9
1.4    Tujuan Penelitian .....	9
1.5    Manfaat Penelitian .....	10
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1    Tinjauan Teori .....	12
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.1    Teori Organisasi .....	14

2.1.1.2	Perilaku Organisasi .....	15
2.1.2	Budaya Organisasi .....	16
2.1.2.1	Dimensi Budaya Organisasi.....	18
2.1.3	<i>Burnout</i> dalam Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.3.1	Dimensi <i>Burnout</i> .....	25
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	29
2.1.4.1	Dimensi Kinerja Karyawan.....	31
2.2	Hubungan Antar Variabel .....	35
2.2.1	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	35
2.2.2	Hubungan <i>Burnout</i> dengan Kinerja Karyawan .....	36
2.2.3	Hubungan Budaya Organisasi, <i>Burnout</i> dengan Kinerja Karyawan .....	36
2.3	Penelitian Terdahulu .....	37
2.4	Kerangka Pemikiran.....	43
2.5	Hipotesis Penelitian.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>45</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	45
3.2	Variabel Operasional.....	46
3.3	Populasi dan Sampel .....	48
3.3.1	Populasi .....	48
3.3.2	Sampel.....	49
3.3.3	Teknik Sampling .....	50
3.4	Pengumpulan Data .....	50
3.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	51
3.5.1	Uji Validitas .....	51

3.5.2	Uji Realibilitas .....	52
3.6	Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	53
3.8.2	Analisis Verifikatif <i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square</i> (SEM-PLS) .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>58</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	58
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Perusahaan Tempat Responden Bekerja... .....	60
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.2	Analisis Deskriptif Responden.....	63
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	63
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> .....	65
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	67
4.3	Analisis Data .....	69
4.4	Pembahasan.....	76
4.4.1	Budaya Organisasi pada Syaamil Grup.....	76
4.4.2	<i>Burnout</i> pada Syaamil Grup.....	77
4.4.3	Kinerja Karyawan pada Syaamil Grup .....	78
4.4.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Syaamil Grup.....	78
4.4.5	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan Syaamil Grup.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>81</b>
5.1	Kesimpulan .....	81

5.2	Saran.....	81
5.2.1	Aspek Praktis .....	81
5.2.2	Aspek Teoritis .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>89</b>