

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. A. Pradesa, “Analisis Penggunaan Sistem Rekapitulasi Suara (SIREKAP) Dalam Menghadapi Problematika Pemilu 2024,” *Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*, vol. 03, 2024.
- [2] H. Chaverlin, D. M. Liando, and T. E. Tulung, “Implementasi Aplikasi Sirekap Pada Pilkada Kota Manado Tahun 2020,” *JURNAL GOVERNANCE*, vol. Vol.2, No. 1, 2022, no. 2088–2815, pp. 1–10, 2022.
- [3] R. Issn ; C, R. Martini, and L. K. Alfirdaus, “IMPLEMENTASI SIREKAP DALAM PILKADA 2020 KABUPATEN SEMARANG,” *Reformasi*, vol. 12, no. 2, pp. 224–230, 2022, doi: 10.33366/rfr.v%0vi%0i.3874.
- [4] B. Al Farisi and Pratama Akhdi Martin, “Aplikasi Sirekap ‘Down’ Buat Pekerjaan KPPS Makin Lama, Banyak Petugas Kelelahan ,” Kompas.Com.
- [5] V. A. Izzati and Y. Firmanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kesehatan Halodoc Melalui Model End User Computing Satisfaction Selama Masa Pandemi Covid-19,” *Jurnal Ilmiah Universitas Brawijaya*, vol. 9, pp. 1–16, 2021.
- [6] M. I. Rizki, Surya Wahyudi, and Herningtyas Nautika Lingga, “EVALUASI KEPUASAN ANGGOTA PD IAI KALIMANTAN SELATAN TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI SIAP MENGGUNAKAN METODE EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION),” *Jurnal Ilmiah Manuntung*, vol. 8, no. 1, pp. 126–135, May 2022, doi: 10.51352/jim.v8i1.512.
- [7] A. Dwiki Ayu Rinjani, D. Rahman Prehanto, N. Surabaya, J. Lidah Wetan, L. Wetan, and K. Lakarsantri, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BIBIT REKSADANA MENGGUNAKAN METODE EUCS DAN IPA,” *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 10, pp. 123–136, Aug. 2021.
- [8] L. Wahyu Aji and I. K. Ayu Kade Rachmawati, “PENILAIAN KEPUASAN DENGAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION BAGI PENGGUNA APLIKASI FINANCIAL TECHNOLOGY (STUDI KASUS BAGI PENGGUNA APLIKASI LINKAJA),” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen TERAKREDITASI SINTA*, vol. 4, no. 3, pp. 620–631, 2021, [Online]. Available: <http://jim.unsyiah.ac.id/ekm>
- [9] L. Ariningsih and M. Megawaty, “Pengukuran Kepuasan Pengguna GRAB di Palembang Menggunakan Metode EUCS,” *Jurnal Bumigora Information Technology (BITe)*, vol. 4, no. 2, pp. 193–204, Dec. 2022, doi: 10.30812/bite.v4i2.2383.

- [10] D. Ramadhani, A. Sadikin, and L. Y. Astri, "Analisis Kepuasan Pengguna Website Sintap Unama Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)*, vol. 3, no. 2, 2023, doi: 10.33998/jms.v3i1.
- [11] G. Pujana, I. Made Ardwi Pradnyana, I. Ketut Resika Artha, and K. Kunci, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI SMP NEGERI 1 SUKASADA," *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, vol. 12, no. 1, 2023, [Online]. Available: <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- [12] H. Setiawan and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," *JTSI*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, Oct. 2021.
- [13] D. K. Pramudito, S. Arijanti, A. Yanto RUKmana, D. S. Oetomo, and K. Kraugusteeliana, "The Implementation of End User Computing Satisfaction and Delone & Mclean Model to Analyze User Satisfaction of M.TIX Application," *Jurnal Informasi dan Teknologi*, vol. 5, no. 3, pp. 7–12, Aug. 2023, doi: 10.60083/jidt.v5i3.383.
- [14] M. Azwar and I. Surandari, "Evaluating The Libr aluating The Library Website Of The Indonesian Ministr ebsite Of The Indonesian Ministry Of Education And Culture Through The End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model," *Library and Information Science Commons*, pp. 1–18, 2020, [Online]. Available: <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac>
- [15] T. Chen, G. Cong, L. Peng, X. Yin, J. Rong, and J. Yang, "Analysis of user satisfaction with online education platforms in china during the covid-19 pandemic," *Healthcare (Switzerland)*, vol. 8, no. 3, 2020, doi: 10.3390/healthcare8030200.
- [16] Anjani *et al.*, "Analysis of User Satisfaction Level Of E-Pkh Application Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Method," *AICMEST*, pp. 1–8, Jul. 2022.
- [17] A. Budi Pratomo, M. A. Kurnia Harahap, T. Oswari, P. M. Akhirianto, and A. Widarman, "The Application of End User Computing Satisfaction (EUCS) to Analyze the Satisfaction of MyPertamina User," *Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi*, pp. 78–83, Apr. 2023, doi: 10.37034/jsisfotek.v5i1.205.
- [18] Jurnal and M. Yustika Saputri, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Sucofindo Bagian SBU Mineral," *JURNAL EKONOMIKA45*, vol. 10, no. 2, pp. 144–146, Jun. 2023.

- [19] S. Ziha Fidela, M. Putri Azizah, and S. Rizka Hidayah, "Tren Pengembangan Aplikasi Mobile: Sebuah Tinjauan Literatur," *JURNAL TEKNIK MESIN, INDUSTRI, ELEKTRO DAN INFORMATIKA(JTMEI)*, vol. 2, no. 4, pp. 30–48, 2023, doi: 10.55606/jtmei.v2i4.2848.
- [20] Jainuri, Nurhasanah, and Y. Hermilasari, "Perancangan Dan Pembuatan Aplikasi Mobile Point Of Sale Pada Outlet Makroni Judes Berbasis Android," *JURNAL IPSIKOM*, vol. 9, no. 2, pp. 44–52, Dec. 2021.
- [21] D. A. Defretas and K. L. Kleden, "Efektivitas Pemilihan Umum Serentak Tahun 2024," *Jurnal Hasil Penelitian*, vol. 8, no. 2, pp. 49–58, Jul. 2023, [Online]. Available: <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/jhp17>
- [22] I. Kurniasih and D. Pibriana, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 8, pp. 181–198, Apr. 2021.
- [23] D. Candra Muria Pratama and K. Dwi Hartomo, "Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Badan Pertanahan Nasional," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 8, no. 4, Dec. 2021.
- [24] Maulidiya and Sugiyono, "Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Saku Mahasiswa Dengan Metode End User Computing Satisfaction," *Digital Journal of Information Technology and Communication*, vol. 2, no. 1, pp. 165–182, Oct. 2021.
- [25] N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," 2020. [Online]. Available: <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>
- [26] Sugiyono, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D*. Alfabeta Bandung, 2013.
- [27] E. Roflin, I. A. Liberty, and Pariyana, *Populasi, Sampel, Variabel Dalam Penelitian Kedokteran*, Cetakan Ke-1. Pekalongan: PT.Nasya Expanding Management, 2021.
- [28] M. A. Memon, H. Ting, J. H. Cheah, R. Thurasamy, F. Chuah, and T. H. Cham, "Sample size for survey research: Review and recommendations," *Journal of Applied Structural Equation Modeling*, vol. 4, no. 2, pp. 1–20, Jun. 2020, doi: 10.47263/jasem.4(2)01.
- [29] D. Pibriana and L. Fitriyani, "Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang EUCS Model

- Usage to Analyze E-learning User Satisfaction at MTs N 2 Palembang,” 2022.
- [30] N. N. Yuliamira and Marhaeni A A I N, *METODE RISET Jilid 2*. Denpasar: cv. sastra utama, 2019.
- [31] A. Joshi, S. Kale, and S. Chandel, *Likert Scale: Explored and Explained*. 2015.
- [32] Y. F. Arizkha *et al.*, “The Effect of Social Capital Relations and Community Participation in the Development of the Bejijong Tourism Village, Indonesia,” *Regional and Rural Studies*, vol. 1, no. 2, pp. 46–56, Dec. 2023, doi: 10.21776/rrs.v1i2.18.
- [33] L. Khotimah Harahap, “Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square) Oleh,” *Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang*, 2020.
- [34] J. R. Ekonomi *et al.*, “Pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan GeoKKP terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel moderator,” *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, vol. 15, no. 2, pp. 76–96, 2022.
- [35] E. Rosa Aulia, D. Dwi Candra, L. Wardani, P. Sistem Informasi, F. Ilmu Komputer, and J. Timur, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Canva Di Indonesia Menggunakan Metode TAM,” *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 4, no. 1, 2023, doi: 10.46576/djtechno.
- [36] A. Rahmad Romdloni and D. Widyaningrum, “ANALYSIS OF CUSTOMER SATISFACTION WITH THE QUALITY OF DISTRIBUTION SERVICES USING THE PDSQ METHOD ON UD. ZAHRA BAROKAH,” *JIEOM*, vol. 5, no. 1, pp. 2620–8184, 2022, [Online]. Available: <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/jieom/index>
- [37] S. B. Oryza and A. Listiadi, “Pengaruh Motivasi Belajar dan Status Sosial Ekonomi Orangtua Terhadap Minat Melanjutkan ke Perguruan Tinggi dengan Prestasi Belajar Sebagai Variabel Mediasi,” *JPEKA: Jurnal Pendidikan Ekonomi, Manajemen dan Keuangan*, vol. 5, no. 1, pp. 23–36, Nov. 2021, doi: 10.26740/jpeka.v5n1.p23-36.
- [38] A. Purwanto, M. Absari, and I. T. Santoso, “Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil antara Amos, SmartPLS, WarpPLS, dan SPSS Untuk Jumlah Sampel Besar,” *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, vol. 2, no. 4, pp. 216–227, 2021, doi: 10.7777/jiemar.

- [39] J. W. Doll and G. Torkzadeh, *The Measurement Of End-User Computing Satisfaction*. 1988.
- [40] R. D. Fauzan, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Pelayanan Pelanggan Telekomunikasi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta, 2022.
- [41] Afifah Nuraeni, “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Aplikasi Dolan Banyumas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, 2023.