

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Landasan Teori .....	18
2.2.1 Kepuasan Pengguna .....	18
2.2.2 Aplikasi <i>Mobile</i> .....	18
2.2.3 Pemilihan Umum .....	18
2.2.4 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i> .....	19
2.2.5 Instrumen Penelitian .....	21
2.2.6 Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....	21
2.2.7 Skala Likert .....	23
2.2.8 <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS)</i> ..	24
2.2.9 <i>Software SmartPLS</i> .....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	27
3.1 Subyek dan Obyek Penelitian .....	27

3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	27
3.2.1	Alat.....	27
3.2.2	Bahan.....	27
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	28
3.3.1.	Studi Pendahuluan.....	28
3.3.2.	Identifikasi dan perumusan Masalah.....	28
3.3.3.	Studi Literatur .....	29
3.3.4.	Menyusun Kerangka Pemikiran.....	29
3.3.5.	Merancang Instrumen Penelitian.....	29
3.3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.3.7.	Penyebaran Kuesioner.....	32
3.3.8.	Analisis Data .....	33
3.3.9.	Uji Hipotesis .....	33
3.3.10.	Interpretasi Hasil (Rekomendasi Perbaikan).....	33
3.4	Hipotesis Penelitian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1.	Hasil .....	36
4.2.	Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
5.1	Kesimpulan .....	59
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....		61
LAMPIRAN.....		66