

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Batasan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Landasan Teori	17
2.2.1. Analisis Sentimen	17
2.2.2. Metode <i>Naïve Bayes</i>	22
2.2.3. Metode <i>Support Vector Machine</i>	23
2.2.4. Platform “X”.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1. Subjek dan Objek Penelitian	27
3.1.1. <i>Data Collection</i>	27
3.2. Alat dan Bahan.....	29
3.2.1. Alat	29
3.2.2. Bahan.....	30

3.3.	Diagram Alir Penelitian	30
3.3.1.	Studi Literatur	31
3.3.2.	<i>Pre-processing</i>	31
3.3.3.	<i>Feature Extraction</i>	39
3.3.4.	<i>Labeling</i>	40
3.3.5.	<i>Model Building</i>	42
3.3.6.	Evaluasi Model	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1.	Hasil	45
4.2.	Pembahasan	45
4.2.1.	Data Collection	45
4.2.2.	Pre-processing	46
4.2.3.	Feature Extraction	50
4.2.4.	<i>Labeling</i>	54
4.2.5.	Model Building	55
4.2.6.	Evaluasi Model	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1.	Kesimpulan	64
5.2.	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		66