

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Batasan Peneliti	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kajian Pustaka.....	7
2.2. Dasar Teori	12
2.2.1. Evaluasi	12
2.2.2. <i>Usability</i>	12
2.2.3. <i>Sistem Usability Scale (SUS)</i>	12
2.2.4. Populasi dan Sampel	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	17
3.2 Alat dan Bahan	17
3.2.1. Alat	17
3.2.2. Bahan.....	17
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	17
3.3.1. Identifikasi Masalah	18

3.3.2. Studi literatur	18
3.3.3. Penentuan Responden.....	19
3.3.4. Penyebaran Kuisisioner.....	20
3.3.5. Analisis Data	21
BAB IV HASIL PENELITIAN	23
4.1. Demografis Responden	23
4.2. Analisis Data Menggunakan SUS Tahap 1	25
4.3. Temuan Saran Hasil <i>Usability</i>	29
4.3.1. Aplikasi <i>AlfaGift</i>	30
4.3.2. Aplikasi KlikIndomaret.....	30
4.4. Hasil Analisis Usability SUS tahap 1	31
4.4.1 Rekomendasi Desain UI Aplikasi <i>AlfaGift</i>	31
4.4.2 Rekomendasi Desain UI Aplikasi KlikIndomaret	32
4.5. Analisis Data Menggunakan SUS Tahap 2	32
4.5.1. Analisis Data Tahap 2 Pada Aplikasi <i>AlfaGift</i>	33
4.5.2. Analisis Data Tahap 2 Pada Aplikasi KlikIndomaret	36
4.6 Perbandingan Skor SUS Tahap 1 dan 2.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	45