

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur dihaturkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Number of followers* Terhadap *Electronic word of mouth* Konsumen Kecantikan Di Kalangan Gen Z Melalui *Perceived source credibility* Dan Dimoderasi Oleh *Argument quality* (Studi Pada Media Sosial Tiktok)”. Penelitian ini dilakukan guna memenuhi tugas akhir perkuliahan serta sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar magister Administrasi Bisnis.

Tugas akhir ini tidak akan selesai jika tidak ada bantuan dari banyak pihak, baik itu bantuan secara langsung dan tidak langsung selama proses penyusunannya. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M selaku kepala program studi Magister Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Arry Widodo Ph.D serta Ibu Nurafni Rubiyanti Ph.D selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing serta meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya dan juga memberikan arahan – arahan selama proses penyelesaian tugas akhir ini sehingga tugas akhir ini dapat penulis selesaikan.
3. Seluruh dosen pengajar S2 Administrasi Bisnis atas ilmu serta pengalaman yang bermanfaat kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Keluarga penulis yakni, Bapak Rudi Susanto dan Ibu Dian Anggraeni, serta adik – adik penulis yaitu Muhammad Hanif Susanto dan Keisya Susanto Putri yang selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Kepada Fanisa, Aprilia, serta Andri yang selalu memberikan dukungan, bantuan, doa, motivasi, serta kepercayaan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah membantu dalam proses penelitian ini.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan kembali dari Allah SWT. Karena keterbatasan pengetahuan, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan kerendahan hati, penulis berharap adanya saran serta kritik membangun yang dapat bermanfaat bagi perbaikan tugas akhir ini.

Bandung, Desember 2024



Tsabitah Adhwa Susanto Putri