

**PENGARUH *MOBILE BANKING SERVICE FAILURE* TERHADAP *USE OF M-BANKING* DAN KAITAN KEPADA *USER SATISFACTION TOWARDS M-BANKING* (STUDI PADA MyBCA)**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Ovio Destiana Sugiono

2501222028



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**