

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerja NLP [9]	12
Gambar 2. 2 Arsitektur BERT [3]	16
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	20
Gambar 4. 1 Dataset.....	34
Gambar 4. 2 Hasil Dataframe	35
Gambar 4. 3 Hasil Mapping	36
Gambar 4. 2 Hasil split dataset.....	38
Gambar 4. 4 Grafik Loss	43
Gambar 4. 5 Grafik Accuracy, F1-score, precision, recall.....	43
Gambar 4. 6 Hasil user interface chatbot	52
Gambar 4.7. Skenario pengujian 1	52
Gambar 4. 8. Skenario pengujian 2.....	53
Gambar 4.9. Skenario pengujian 3	54
Gambar 4.10. Skenario pengujian 4.....	55
Gambar 4.11. Skenario pengujian 5.....	56