

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy dan Social Influence Terhadap Use Behavior dengan Behavioral Intention sebagai Mediator (Studi Kasus Pengguna Sistem Cash on Delivery (COD) di Marketplace)”**. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-2 Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak membuat penulis mampu untuk melewatinya. Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyelesaian tesis ini. Dengan segala rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan penulis kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M selaku ketua program studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Rd. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A., Ph.D selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim, D.B.A selaku pembimbing 2 yang telah membimbing, mengajarkan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis, memberikan motivasi, serta mengarahkan penulis selama proses penulisan tesis ini.
4. Seluruh jajaran dosen dan tim pengajar program studi Magister Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya kepada penulis.

5. Kedua orang tua tercinta dan tersayang Bapak Purbadi dan Ibu Yudianti, yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa, dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Kakak Tania Ayu Zagita dan Adik Najmi Diandra Putri yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa, dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Mochamad Arfan selaku teman, sahabat, sekaligus kekasih yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa, dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Sahabat tersayang member cees yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa, dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Ditya Aulia Putri, Reivan Akbar, Jauza Abiyya, Zaky Hidayatullah selaku teman yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa, dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Teman seperjuangan selama Pendidikan S2 di Tel-u, Fanisa, Shaomi, Uswatun, Nadya, Tsabitah, Aprillia yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu dalam penyelesaian tesis ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-satu, yang dengan tulus mendoakan penulis hingga dapat menyelesaikan tesis ini.

Besar harapan penulis, tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti selanjutnya serta umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 5 Februari 2025

Penulis,  
Nurul Aulia Ramadhina