

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tren Data Internet dan Media Sosial Tahun 2024 di Dunia	2
Gambar 1. 2 Trend Data Pengguna Internet dan Media Sosial di Indonesia Tahun 2024.....	3
Gambar 1. 3 Untuk belanja online, bayar offline jadi pilihan.....	6
Gambar 1. 4 Metode Pembayaran E-Commerce yang Memimpin di Indonesia	7
Gambar 1. 5 Metode Pembayaran yang paling banyak digunakan di Indonesia per Maret 2023	8
Gambar 1. 6 Konsumen yang dirugikan oleh sistem COD.....	10
Gambar 1. 7 Alasan Konsumen Menggunakan Sistem COD	11
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	43
Gambar 3. 2 Perhitungan Sampel Menggunakan G-Power	45
Gambar 3. 3 Garis Kontinum.....	52
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Profesi Saat Ini	60
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Platform E-Commerce yang digunakan.....	61
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Performance Expectancy (X1)	68
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Effort Expectancy (X2)	70
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Social Influence (X3).....	72
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Behavioral Intention (Z)	74
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel Use Behavior (Y).....	77
Gambar 4. 9 Path Diagram Outer Model	78
Gambar 4 10 Path Diagram Inner Model (Bootstraping)	82