

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Rumusan Masalah.....	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian	17
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Landasan Teori	19
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Pemikiran	37
2.4. Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Jenis Penelitian	43
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	44
3.3. Tahapan Penelitian.....	50
3.4. Populasi dan Sampel.....	53
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	54
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55

3.7. Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Profil Demografis Responden	64
4.2 Analisis Data dan Interpretasi	66
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	78
5.3 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81