

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Aalaamiin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Variabel Efisiensi, Spesifik Bank, Industri, dan Makroekonomi terhadap Profitabilitas Bank Konvensional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2013–2023”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dari awal hingga akhir penelitian ini dalam memberikan bimbingan, arahan, masukan, dukungan, serta motivasi yang bermanfaat dan membangun bagi penulis.
2. Ibu Dr. Irni Yunita, S.T., M.M. selaku Dosen Penguji 1 dan Ibu Andrieta Shintia Dewi, S.Pd., M.M. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan penilaian, arahan, dan saran yang bermanfaat bagi penulis
3. Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A. selaku Dosen Wali MB-45-07 yang sejak awal perkuliahan telah mendampingi dan memberikan bimbingan, arahan, dan nasihat kepada penulis dalam menjalani perkuliahan.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.
5. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.
6. Kedua orang tua, Mama dan Papa tercinta, yaitu Bapak Deden Hendayana dan Ibu Nidya Sarasanti, yang tanpa lelah selalu mendoakan, memberikan kasih

sayang, dukungan, kepercayaan, semangat dan pengorbanannya kepada penulis yang tidak terhingga dan tidak akan tergantikan oleh apapun dan siapapun.

7. Adik tersayang, yaitu Muhammad Fadhlan Ghani Hendayana yang telah memberikan dukungan secara moral kepada penulis.
8. Keluarga besar penulis, yaitu Nyai, Yai, dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman angkatan 21 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom, khususnya teman-teman di kelas MB-45-07 dan MB-45-GAB-FMS-01, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama menjalani perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih memiliki kekurangan. Penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, serta berkontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, 10 Desember 2024



Nadhinta Hasna Hendayana

1401210500