

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN PENGESAHAN .....                   | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                   | ii   |
| KATA PENGANTAR.....                        | iii  |
| ABSTRAK .....                              | v    |
| ABSTRACT.....                              | vii  |
| DAFTAR ISI.....                            | viii |
| DAFTAR TABEL.....                          | x    |
| DAFTAR GAMBAR.....                         | xi   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                    | 1    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....   | 1    |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian.....         | 4    |
| 1.3 Perumusan Masalah .....                | 24   |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                | 26   |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                | 27   |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 28   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....               | 30   |
| 2.1 Teori Penelitian .....                 | 30   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....             | 47   |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....               | 64   |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....             | 69   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....             | 72   |

|  |            |
|--|------------|
| 3.1 Jenis Penelitian.....                          | 72         |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel.....                 | 75         |
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                       | 82         |
| 3.4 Populasi dan Sampel                            |            |
| 3.4.1 Populasi.....                                | 85         |
| 3.4.2 Sampel.....                                  | 85         |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....         | 87         |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                     | 88         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>98</b>  |
| 4.1 Statistika Deskriptif.....                     | 98         |
| 4.2 Analisis Regresi .....                         | 109        |
| 4.3 Pembahasan.....                                | 118        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            | <b>126</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                | 126        |
| 5.2 Saran .....                                    | 129        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>135</b> |
| <b>BIODATA .....</b>                               | <b>153</b> |