

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Mobil Listrik .....	1
1.1.2    Produsen Mobil Listrik .....	2
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Perumusan Masalah .....	12
1.4    Tujuan Penelitian .....	13
1.5    Manfaat Penelitian .....	13
1.5.1    Aspek Praktis .....	13
1.5.2    Aspek Teoritis .....	14
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1    Teori Penelitian .....	16
2.1.1    Customer Behavior .....	16
2.1.2    Adoption Intention .....	17
2.1.3    Theory of Reasoned Action (TRA) .....	19

2.1.4	Theory of Planned Behavior (TPB) .....	20
2.1.4.1	Attitude.....	21
2.1.4.2	Subjective Norm.....	21
2.1.4.3	Perceived Behavioural Control .....	21
2.1.4.4	Intention to Adopt .....	21
2.1.4.5	Actual EV Adoption.....	22
2.1.5	Kebijakan Fisikal .....	22
2.1.6	Kebijakan Non-Fisikal .....	23
2.2	Penelitian Terdahulu .....	24
2.3	Kerangka Pemikiran.....	30
2.4	Hipotesis.....	31
	BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Operasional Variabel.....	37
3.3	Tahapan Penelitian .....	42
3.4	Populasi dan Sampel .....	43
3.4.1	Populasi .....	43
3.4.2	Sampel.....	43
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	45
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
3.6.1	Uji Validitas .....	46
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	49
3.7	Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	51
3.7.2	Analisis Multivariat.....	53

3.7.2.1	Measurement Model (Outer Model) .....	55
3.7.2.2	Structural Model (Inner Model) .....	58
3.7.2.3	Uji Hipotesis .....	59
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	60
4.1	Karakteristik Responden .....	60
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	62
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....	63
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kendaraan .....	63
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	64
4.2	Hasil Penelitian .....	65
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	65
4.2.1.1	Analisis Deskriptif <i>Attitude</i> .....	65
4.2.1.2	Analisis Deskriptif <i>Subjective Norm</i> .....	66
4.2.1.3	Analisis Deskriptif <i>Perceived Behavioral Control</i> .....	67
4.2.1.4	Analisis Deskriptif <i>Intention</i> .....	68
4.2.1.5	Analisis Deskriptif Kebijakan Fiskal .....	69
4.2.1.6	Analisis Deskriptif Kebijakan Non Fiskal .....	70
4.2.1.7	Analisis Deskriptif <i>Adoption</i> .....	71
4.2.2	Analisis Multifariat .....	72
4.2.2.1	Measurement Model (Uji Outer Model) .....	72
4.2.2.2	Struktural Model (Uji Inner Model).....	81
4.2.2.3	Uji Hipotesis .....	82

4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
4.3.1	Pembahasan analisis deskriptif .....	85
4.3.2	Kebijakan Fiskal terhadap Attitude.....	90
4.3.3	Kebijakan Non Fiskal terhadap Atitude.....	91
4.3.4	Attitude terhadap Intention .....	91
4.3.5	Subjective Norm terhadap Intention .....	92
4.3.6	Perceived Behavioral Control terhadap Intention .....	93
4.3.7	Intention terhadap Adoption .....	93
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1	Kesimpulan .....	95
5.2	Saran.....	96
5.2.1	Saran Akademik .....	96
5.2.2	Saran Praktis .....	97
5.2.2.1	Saran untuk pemerintah.....	97
5.2.2.2	Saran untuk perusahaan.....	100
	DAFTAR PUSTAKA .....	103
	LAMPIRAN .....	114