

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIAMIS”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Saya mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berarti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Kiki Sudiana, S.T., M.M, GPHR dan Ibu Dr. Ratna Komala Putri, S.E. selaku dosen penguji I dan dosen penguji II, saya mengucapkan terima kasih telah memberikan waktu dan memberikan masukan konstruktif untuk penyempurnaan tugas akhir ini.
3. Terima kasih kepada Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc. CPM., EPC., dosen wali yang telah mendukung penulis dalam menjalani dan menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
4. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua dosen dan staf Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Telkom University atas ilmu dan bimbingan yang sangat berarti selama studi.
5. Motivasi penulis berasal dari kedua orang tua, Ibu Reni Kusrini dan Almarhum Bapak Tarsid Hermawan. Terimakasih atas kasih sayang, nasihat, perhatian, dukungan, dan penulis berdoa dan bersabar dalam setiap

langkah hidupnya, berharap dapat menjadi anak yang selalu berbakti dan membanggakan.

6. Adik saya Fawaz Ainu Syamsi Hermawan, terimakasih atas segala doa dan dukungannya.
7. Sahabat seperjuangan yang sudah saya anggap keluarga sendiri Salwaa Nur Fauziyyah yang telah menjadi teman yang selalu hadir di setiap kebahagiaan dan kesedihan, siap mendengarkan cerita, memberi perhatian, serta memberikan dukungan saat penulis membutuhkan.
8. Sahabat terdekat penulis Rafa, Bunga, Aruna, Hafizh, Irshad, Sayaka yang selalu mendukung dengan doa, saran, dan bantuan kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas MB-45-09 yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan sampai peneliti melakukan penelitian ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat, meskipun tidak bisa disebutkan satu per satu, sangat penulis hargai.

Semoga Allah SWT memberikan balasan terbaik kepada semua yang telah berkontribusi dalam penulisan proposal skripsi ini. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan, menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, dan sangat terbuka untuk kritik serta saran. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Bandung, 7 November 2024



Elsha Pamelianda Hermawan

NIM: 1401213124