

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Rumusan Masalah	10
1.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.3. Manfaat Penelitian	11
1.4. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2. Perilaku Organisasi	14
2.2.1. Pengertian	14
2.3. Pelatihan	15
2.3.1. Pengertian	15
2.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	15
2.3.3. Jenis-Jenis Pelatihan.....	16
2.3.4. Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	17
2.4. Lingkungan Kerja Fisik	18
2.4.1. Pengertian	18
2.4.2. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja Fisik	19

2.5. Kinerja Pegawai	20
2.5.1. Pengertian	20
2.5.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	21
2.5.3. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	22
2.6. Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	23
2.7. Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai	23
2.8. Hubungan Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	24
2.9. Penelitian Terdahulu	25
2.8. Kerangka Pemikiran	30
2.9. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Operasionalisasi Variabel	34
3.2.1 Variabel Penelitian	34
3.2.2 Skala Pengukuran.....	38
3.2.3 Tahapan Penelitian	39
3.2.4 Populasi dan Sampel	39
3.3 Jenis dan Pengumpulan data	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4 Uji Validitas dan Realibilitas	42
3.4.1 Uji Validitas	42
3.4.2 Uji Realibilitas	44
3.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	44
3.5.1 Analisis Deskriptif	44

3.5.2 Uji Asumsi Klasik	46
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	48
3.5.5 Koefisien Determinasi	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Karakteristik Responden	50
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.2. Hasil Penelitian	53
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan (X1)	53
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2).....	58
4.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	62
4.3. Uji Asumsi Klasik	67
4.3.1. Uji Normalitas.....	67
4.3.2. Uji Heteroskedastisitas	68
4.3.3. Uji Multikolinearitas	69
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.4. Uji Hipotesis	72
4.4.1. Uji T	72
4.4.2. Uji F.....	73
4.4.3. Uji Koefisien Determinasi	74
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.5.1. Tingkat Pelatihan Pada DPMPTSP Kota Bandung	74

4.5.2. Tingkat Lingkungan Kerja Fisik Pada DPMPTSP Kota Bandung	77
4.5.3. Tingkat Kinerja Pegawai Pada DPMPTSP Kota Bandung.....	78
4.5.4. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	78
4.5.5. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
4.5.6. Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran.....	82
5.2.1. Aspek Praktis	82
5.2.2. Aspek Teoritis	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88