

Abstrak

Penelitian ini membahas tantangan usability dari sistem manajemen alumni di SMK Telkom Bandung dengan mendesain ulang platform menggunakan metodologi Goal-Directed Design (GDD). Sistem yang ada saat ini menghadapi beberapa masalah kritis, termasuk informasi alumni yang terfragmentasi, desain antarmuka yang buruk, dan proses administrasi manual yang tidak efisien. Melalui wawancara dan observasi dengan 30 partisipan-termasuk mahasiswa, alumni, orang tua, dan staf administrasi-penelitian ini mengidentifikasi masalah utama dan kebutuhan pengguna. Fase pemodelan mengembangkan persona pengguna, tujuan, model mental, dan model interaksi untuk menginformasikan proses desain. Fase persyaratan memetakan tujuan pengguna ke fitur-fitur sistem, yang memandu pembuatan model konseptual dan kerangka kerja selama fase kerangka kerja.

Platform alumni yang didesain ulang dievaluasi menggunakan Skala Kegunaan Sistem (SUS) dengan 18 peserta. Hasilnya menunjukkan peningkatan yang signifikan dalam hal kegunaan, dengan skor SUS meningkat dari 58,06 menjadi 82,92, melampaui standar industri sebesar 68. Platform baru ini menyelesaikan masalah utama dengan memperkenalkan repositori testimonial terpusat, peta distribusi alumni, dan sistem lowongan kerja otomatis. Selain itu, dasbor administratif menyederhanakan alur kerja validasi data, mengurangi beban kerja manual dan meningkatkan efisiensi operasional.

Penelitian ini menunjukkan bagaimana Goal-Directed Design secara efektif menyelaraskan fungsionalitas sistem dengan kebutuhan pengguna, sehingga menghasilkan peningkatan kegunaan yang terukur. Penelitian ini menyimpulkan bahwa platform yang didesain ulang meningkatkan keterlibatan pengguna, mengoptimalkan proses administratif, dan memberikan sistem manajemen alumni yang lebih intuitif dan efisien. Penelitian selanjutnya direkomendasikan untuk lebih menyempurnakan sistem penyaringan pencarian kerja, meningkatkan mekanisme umpan balik pengajuan, dan memperluas pengujian kegunaan ke basis pengguna yang lebih luas.

Kata kunci: *Portal Alumni, Pengujian Kegunaan, Desain Terarah pada Tujuan, Skala Kegunaan Sistem, Pengalaman Pengguna, Desain Ulang Web, Teknologi Pendidikan*