

ABSTRAK

Setelah pandemi covid-19, kesehatan menjadi hal yang harus diperhatikan. Sebagian besar masyarakat menggunakan search engine sebagai alat untuk mencari informasi tentang kesehatan. Namun informasi yang didapatkan berupa query hasil search engine yang masih umum. Sistem Question Answering adalah sistem yang memberikan informasi sesuai informasi yang dibutuhkan oleh pengguna secara spesifik. Pada penelitian ini dibangun sistem Question Answering menggunakan metode Bidirectional Encoder Representations from Transformer (BERT). BERT merupakan sebuah pre-trained model yang menggunakan arsitektur transformer. BERT dapat menyelesaikan tugas sistem Question Answering. Dengan pre-trained model, sistem tidak perlu melakukan training model dari awal. Sistem hanya perlu menggunakan train model yang telah dibuat oleh orang lain sesuai tugas yang dibutuhkan untuk menghemat waktu dan sumber daya. Untuk mengukur performansi, digunakan metode Exact Match (EM) dan F1-score. Hasil dari penelitian ini skor terbaik yang didapat yaitu Exact Match 75% dan F1-score 76%.

Kata Kunci: question answering, BERT, pre-trained model, kesehatan