

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Contoh Online Customer Review Negatif .....	6
Tabel 1. 2 Contoh Ulasan Keputusan Pembelian yang Negatif .....	10
Tabel 1. 3 Contoh Tabel Ulasan Kepercayaan Pelanggan yang Negatif.....	16
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Skripsi .....	37
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional .....	40
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional .....	45
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	55
Tabel 3. 2 Kriteria Interpretasi Skor.....	69
Tabel 3. 3 Tabel Koefisien Korelasi .....	73
Tabel 4. 1 Tabel Karakteristik Responden dengan Demografik Jenik Kelamin ...	75
Tabel 4. 2 Tabel Karakteristik Responden dengan Demografik Umur .....	76
Tabel 4. 3 Tabel Karakteristik Responden dengan Demografik Pekerjaan .....	76
Tabel 4. 4 Tabel Karakteristik Responden .....	77
Tabel 4. 5 Tabel Analisis operas Online Customer Review .....	78
Tabel 4. 6 Tabel Analisis Deskriptif Keputusan Pembelian .....	80
Tabel 4. 7 Tabel Analisis Deskriptif Kepercayaan Pelanggan .....	81
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Outer Loading .....	83
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Uji validitas Diskriminan HTMT.....	84
Tabel 4. 10 Tabel Internal Consistency Reliability .....	85
Tabel 4. 11 Tabel Uji bootstrapping (R2).....	86
Tabel 4. 12 Tabel Q <sup>2</sup> Predictive Relevance .....	87
Tabel 4. 13 Tabel Path Coefficients.....	87
Tabel 4. 14 Tabel Hasil Uji Hipotesis .....	88