

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Seabank.....	14
Gambar 1. 2 Data Pergerakan Nasabah Tahun 2021-2022	16
Gambar 1. 3 Ulasan dan Komentar Pengguna Terkait Pembukaan Rekening.....	20
Gambar 1. 4 Komentar Pengguna Seabank Terkait Kemudahan Bertransaksi.....	23
Gambar 1. 5 Komentar Pengguna Seabank terkait Kualitas Layanan Seabank.....	26
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	58
Gambar 3. 2 Garis Kontinum	65
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi	72
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	72
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Kemudahan Bertransaksi.....	75
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Kualitas Layanan	78
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Minat Beli Konsumen	81
Gambar 4. 8 Histogram Uji Normalitas.....	82
Gambar 4. 9 <i>P-Plot</i> Uji Normalitas	83
Gambar 4. 10 Uji Heterokedastisitas	85