

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PEMANFAATAN APLIKASI LAYANAN *E-GOVERNMENT* OLEH MAHASISWA: STUDI KASUS APLIKASI DIGITAL KORLANTAS POLRI MENGGUNAKAN *E-GOVERNMENT ADOPTION RECOMMENDATION MODEL* (EGARM)". Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Nurvita Trianasari, S.SI., M.STAT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat, serta dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Indrawati, M.M., Ph.D dan Ibu Mita Kharisma, S.S., M.M selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberi arahan skripsi serta menguji skripsi.
3. Bapak Tarandhika Tantra, S. MB., M.M selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan yang sangat bermanfaat selama menempuh pendidikan di Telkom University.
5. Teruntuk kedua orang tua penulis yang menjadi sumber motivasi terbesar penulis, Bapak tersayang Soleh Anwari dan Ibu tercinta Ni Hartati. Terima kasih atas kasih sayang, nasihat, perhatian, dukungan,

dan doa serta kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis. Penulis berharap dapat menjadi anak yang senantiasa berbakti dan membanggakan.

6. Adek terima kasih atas segala doa dan dukungannya.
7. Ucapan terima kasih teruntuk sahabat dan teman-teman yang selalu ada saat suka maupun duka, serta menjadi penghibur terbaik dikala penulis mengalami masa sedu.
8. Sahabat seperjuangan, Azka, Hasna, Nayla, Definna, Caca, Marva yang telah menjadi sahabat yang selalu ada saat suka maupun duka, serta yang sering meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah, dan memberikan dukungan kepada penulis.
9. Kak Ochell, yang telah memotivasi serta meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dalam pengerjaan skripsi.
10. Kepada Zulkifli Tri Kusumajaya, terima kasih telah menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat.

Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan seluruh pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini hingga selesai. Penulis memohon maaf sedalam- dalamnya jika terdapat banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas segala saran dan kritik membangun. Akhir kata, besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.