

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Profil Aplikasi Digital Korlantas Polri.....	1
1.1.2    Jenis Pelayanan Aplikasi Digital Korlantas Polri .....	2
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Rumusan Masalah .....	10
1.4    Tujuan Penelitian .....	11
1.5    Manfaat penelitian.....	13
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	14
<b>BAB II</b> .....	15
<b>KAJIAN TEORI</b> .....	15
2.1    Tinjauan Teori.....	15
2.1.1    Manajemen Strategi .....	15
2.1.2    Internet .....	17
2.1.3 <i>E-government</i> .....	18
2.1.4    Teori UTAUT.....	20
2.1.5    Model EGARM ( <i>E-government Adoption Recommendation Model</i> )	22
2.1.6 <i>Information Quality (IQ)</i> .....	23
2.1.7 <i>Information Accessibility (IA)</i> .....	24
2.1.8 <i>Accountability (A)</i> .....	26

2.1.9	<i>Collaboration (C)</i> .....	29
2.1.10	<i>Empowerment (E)</i> .....	31
2.1.11	<i>Trust in Government (TIG)</i> .....	33
2.1.12	<i>Trust in The Internet (TI)</i> .....	35
2.1.13	<i>Intention to Use (IU)</i> .....	36
2.1.14	<i>Intention to Recommend (ITR)</i> .....	37
2.2	Penelitian Terdahulu .....	39
2.3	Kerangka Pemikiran.....	58
2.4	Hipotesis Penelitian.....	60
<b>BAB III</b>	.....	<b>62</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>62</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	62
3.2	Variabel Operasional.....	63
3.3	Tahapan Penelitian.....	69
3.4	Skala Pengukuran.....	70
3.4.1	Skala Pengukuran Secara Umum.....	70
3.4.2	Skala Pengukuran Riset Bisnis.....	71
3.5	Populasi dan Sampel .....	73
3.5.1	Populasi Penelitian.....	73
3.5.1	Sampel Penelitian.....	73
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.7	Uji Validitas dan Reabilitas .....	75
3.7.1	Uji Validitas .....	76
3.7.2	Uji Realibilitas .....	81
3.8	Teknik Analisis Data.....	81
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	82
3.8.2	Multivariat.....	84

3.8.3	SEM .....	85
3.8.4	PLS .....	86
3.9	Uji Hipotesis .....	89
<b>BAB IV</b>	.....	90
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	90
4.1	Karakteristik Responden .....	90
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	91
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	92
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	92
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Universitas.....	93
4.2	Hasil Penelitian .....	95
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	95
4.2.2	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) .....	116
4.3.1	H1: Terdapat pengaruh positif antara niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> dengan niat untuk merekomendasikan dalam konteks penggunaan layanan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri .....	132
4.3.2	H2: Tidak terdapat pengaruh positif antara kepercayaan pada pemerintah terhadap niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri	133
4.3.3	H3: Terdapat pengaruh positif antara kepercayaan pada internet terhadap niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri ...	133
4.3.4	H4: Terdapat pengaruh positif antara kualitas informasi terhadap kepercayaan pada pemerintah.....	134
4.3.5	H5: Terdapat pengaruh positif antara kualitas informasi dengan niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri .....	134
4.3.6	H6: Tidak terdapat pengaruh positif antara aksesibilitas informasi terhadap kepercayaan pada pemerintah .....	135

4.3.7 H7: Tidak terdapat pengaruh positif antara aksesibilitas informasi terhadap niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri ...	135
4.3.8 H8: Tidak terdapat pengaruh positif antara akuntabilitas terhadap kepercayaan pada pemerintah.....	135
4.3.9 H9: Terdapat pengaruh positif antara akuntabilitas terhadap niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri .....	136
4.3.10 H10: Terdapat pengaruh positif antara kolaborasi terhadap kepercayaan pada pemerintah.....	137
4.3.11 H11: Terdapat pengaruh positif antara kolaborasi terhadap niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri .....	137
4.3.12 H12: Terdapat pengaruh positif antara pemberdayaan terhadap kepercayaan pada pemerintah.....	137
4.3.13 H13: Tidak terdapat pengaruh positif antara pemberdayaan terhadap niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri .....	138
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	139
<b>5.2 Saran</b> .....	143
5.2.1 Saran Akademis.....	143
5.2.2 Saran Praktis.....	144
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	146
<b>LAMPIRAN</b> .....	158