

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “**INOVASI MODEL BISNIS PADA KHARISMA FUTSAL DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *DESIGN THINKING***” dengan baik dan lancar. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi dan melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan. Penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya doa, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan. Penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya doa, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Alm. Papah Syahrial Yuliansyah dan Mamah Betty Feria selaku orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tak ternilai kepada penulis. Terima kasih sebanyak-banyaknya atas segala pengorbanan, doa, dan upaya tanpa batas yang papah dan mamah berikan. Skripsi ini bukan hanya milik penulis, tetapi juga keberhasilan Papah dan mamah sebagai orang tua. Semua yang penulis capai adalah berkat bimbingan dan cinta yang papah dan mamah curahkan.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S. Si., M.Si. selaku Rektor Telkom University.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.

4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi (S1) Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.
5. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. Selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menulis penelitian ini.
6. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B. Selaku penguji 1 sidang skripsi penelitian ini
7. Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B. Selaku penguji 2 sidang skripsi penelitian ini
8. Mama Micheal selaku *owner* Kharisma Futsal Cirebon yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan Kharisma Futsal Cirebon sebagai objek penelitian.
9. Safira Aurelia Savitri yang senantiasa menemani peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. eluruh rekan terdekat yang senantiasa terus memberikan dukungan dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan kontribusi terhadap penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah sempurna, maka dari itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan dengan kerendahan hati berharap agar para pembaca dapat memberikan kritik dan saran. Akhir kata, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan, bagi profesi, dan bagi masyarakat.