

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP PURCHASE
INTENTION PADA APLIKASI SHOPEE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Bisnis dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis
Telekomunikasi dan Informatika



Disusun Oleh:

ANNISA RIZQ AGITYA

1401213181

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025