

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Tabel Data Aset Bank Digital Kuartal 1 Tahun 2024 .....	4
<b>Tabel 1.3</b> Keluhan Pengguna Bank Jago .....	6
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu (Internasional) .....	22
<b>Tabel 2.2</b> Penelitian Terdahulu (Nasional) .....	28
<b>Tabel 3.1</b> Karakteristik Penelitian .....	35
<b>Tabel 3.2</b> Operasional Variabel .....	36
<b>Tabel 3.3</b> Contoh label data berdasarkan dimensi .....	45
<b>Tabel 3.4</b> Contoh label data berdasarkan sentimen .....	46
<b>Tabel 4.1</b> Distribusi Topik Dimensi Personal Needs .....	63
<b>Tabel 4.2</b> Distribusi Topik Dimensi Reliability .....	68