

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Profil Perusahaan .....	2
1.1.2    Visi & Misi Perusahaan.....	3
1.1.3    Struktur Organisasi.....	4
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Perumusan Masalah.....	13
1.4    Tujuan Penelitian.....	13
1.5    Manfaat Penelitian.....	14
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.1.1    Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2    Perilaku Organisasi.....	17
2.1.2.1    Definisi Perilaku Organisasi .....	17
2.1.2.2    Tujuan Perilaku Organisasi .....	18
2.1.3    Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3.1    Definisi Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3.2    Teori Kepuasan Kerja Karyawan .....	20
2.1.3.3    Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	21

2.1.3.4	Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	22
2.1.3.5	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan .....	24
2.1.4	Budaya Organisasi .....	25
2.1.4.1	Definisi Budaya Organisasi.....	25
2.1.4.2	Teori Budaya Organisasi .....	26
2.1.4.3	Fungsi Budaya Organisasi.....	27
2.1.4.4	Dimensi Budaya Organisasi.....	27
2.1.4.5	Indikator Budaya Organisasi.....	30
2.1.5	<i>Work-life Balance</i> .....	32
2.1.5.1	Definisi <i>Work-life Balance</i> .....	32
2.1.5.2	Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-life Balance</i> .....	33
2.1.5.3	Dimensi <i>Work-life Balance</i> .....	34
2.1.5.4	Indikator <i>Work-Life Balance</i> .....	35
2.1.5.5	Manfaat <i>Work-life Balance</i> .....	37
2.1.7	Hubungan antara budaya organisasi dengan kepuasan kerja karyawan.....	37
2.1.7	Hubungan <i>work-life balance</i> terhadap kepuasan kerja karyawan...	38
2.1.8	Penelitian Terdahulu.....	40
2.1.9	Kerangka Pemikiran.....	55
2.1.10	Hipotesis Penelitian.....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>57</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	57
3.2	Operasional Variabel .....	58
3.2.1	Variabel Operasional .....	60
3.2.2	Skala Pengukuran.....	63
3.3	Tahapan Penelitian.....	64
3.4	Populasi dan Sampel .....	65
3.4.1	Populasi.....	65
3.4.2	Sampel.....	65
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	66
3.5.1	Pengumpulan Data .....	66
3.5.2	Sumber Data.....	67

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	67
3.6.1	Uji Validitas.....	67
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	70
3.7	Teknik Analisis Data.....	71
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	71
3.7.2	Analisis Data Structural Equation Modelling – Partial Least Square (SEM-PLS) .....	74
3.7.3	Uji MGA ( <i>Multi Group Analysis</i> ) .....	78
3.7.4	Uji Hipotesis .....	78
<b>BAB IV</b>	.....	<b>80</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>80</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	80
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	82
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
4.2	Hasil Penelitian.....	84
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	84
4.2.2	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	105
4.2.3	Uji Pengukuran <i>Inner Model</i> .....	112
4.2.4	Uji Hipotesis .....	114
4.2.5	Uji MGA ( <i>Multigroup Analyze</i> ) .....	117
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	118
4.3.1	Karakteristik Responden .....	118
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif .....	120
4.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	124
4.3.4	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	125
4.3.5	<i>Multigroup Analyze</i> (MGA) Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin.....	126
4.3.6	<i>Multigroup Analyze</i> (MGA) Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin.....	127
<b>BAB V</b>	.....	<b>129</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>129</b>

5.1	Kesimpulan.....	129
5.2	Saran.....	130
5.2.1	Aspek Praktis .....	130
5.2.2	Aspek Teoritis .....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>133</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>149</b>