

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya yang telah memungkinkan Penulis menyelesaikan skripsi berjudul **“FORMULASI STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS DENGAN PENDEKATAN SWOT DAN QSPM (STUDI KASUS: SCHOUTEN.ID)”**. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang merupakan bagian dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Telkom Bandung.

Selama penelitian ini, Penulis mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat penting dari berbagai orang yang membantu Penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi. Bantuan tersebut tidak hanya membantu Penulis memperbaiki dan meningkatkan kualitas penelitian, tetapi juga memberikan dorongan semangat untuk terus maju dan merampungkan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Secara khusus, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Riris Rismayani, S.M.B., S.Pd., M.M., selaku pembimbing 1 yang telah memberikan panduan dan arahan kepada Penulis agar dapat menyusun skripsi ini secara baik dan tepat.
2. Bapak Muhammad Iqbal Alamsyah, S.E., M.M., selaku pembimbing 2 yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti dalam melengkapi skripsi ini, serta telah menyemangati Penulis sepanjang proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B., selaku dosen wali Penulis selama 4 tahun di kelas MB4405 yang telah mendampingi Penulis dalam melakukan administrasi perkuliahan sejak menjadi mahasiswa baru hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Papah Bombom Cepi Nugraha dan Mamah Diah Utami Kartikawati, selaku orang tua Penulis yang penuh kesabaran telah memberikan dukungan moral dan material

yang tak ternilai dengan memberikan dukungan finansial kepada Penulis hingga selesai.

5. Saudara/i Syifa, Qanita, dan Samudra Sebagai adik-adik Penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat yang besar dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini.
6. Sahabat seperjuangan Arerenjani Pepuspolangit dan Fitri Qonita Rohmani yang menemani Penulis sejak masih mahasiswa baru di Universitas Telkom hingga menyelesaikan skripsi bersama.
7. Para pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, dan nasihat berharga selama proses pengerjaan skripsi ini. Semua kontribusi dan dukungan mereka sangat berarti bagi Penulis.

Penulis memahami bahwa skripsi ini masih memiliki ruang untuk peningkatan, baik dari segi isi maupun presentasi. Walaupun begitu, Penulis telah berusaha keras dalam menyusunnya dengan mempertimbangkan segala aspek yang relevan. Harapannya, laporan proposal skripsi ini dapat memberikan nilai tambah yang besar bagi pembaca dalam hal informasi, pengetahuan, serta inspirasi untuk penelitian lebih lanjut. Penulis dengan tulus menerima kritik dan masukan untuk terus memperbaiki serta mengembangkan laporan ini ke arah yang lebih baik di masa depan.

Bandung, 24 Juni 2024  
Yang membuat pernyataan,

Salsa Aghniya Nugraha  
(NIM 1401201590)