

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	I
HALAMAN PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	9
1.3 Perumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	48
3.3 Tahapan Penelitian	68
3.4 Populasi dan Sampel/Situasi Sosial	70
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	73
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	75
3.7 Teknik Analisis Data.....	76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	90
4.1 Karakteristik Responden	90
4.2 Hasil Penelitian	93
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	188
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	207
5.1 Kesimpulan	207
5.2 Saran.....	208
DAFTAR PUSTAKA	212
LAMPIRAN.....	217