

**Analisis Sentimen Multi-Aspek Ulasan Aplikasi Perusahaan
Transportasi dengan SVM pada Penanganan Data Tidak
Seimbang Menggunakan SMOTE**

Tugas Akhir
**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**
pada Program Studi S1 Informatika
Fakultas Informatika Universitas Telkom

1301210549

Diah Ayu Lestari



**Program Studi Sarjana S1 Informatika
Fakultas Informatika
Universitas Telkom
Bandung
2025**