

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Peran Moderasi Masa Kerja pada Pengaruh Budaya Organisasi, Literasi Digital, dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Telkom”**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Magister pada Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Alex Winarno, S.T., M.M. dan Ibu Anita Silvianita, S.E., M.S.M., Ph.D, selaku pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Astadi Pangarso, ST., MBA dan Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, M.M. selaku penguji tesis yang telah memberikan kritik dan saran untuk menyempurnakan penelitian ini.
3. Bapak Ari Widodo, S.E., MM., Ph.D. selaku penguji tesis kemajuan yang telah memberikan masukan tambahan untuk menyempurnakan presentasi penelitian ini.
4. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku Ketua Prodi Magister Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen dan staf akademik di Program Studi Magister Administrasi Bisnis yang telah mendukung dan memberikan pengetahuan yang berharga selama masa studi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Administrasi Bisnis yang telah memberi pemahaman, wawasan, dan pengalaman kepada peneliti selama mengikuti studi di Universitas Telkom.

7. Seluruh Staff di Program Studi Magister Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberikan bantuan terkait kebutuhan penulis dalam menuntaskan penelitian ini.
8. Keluarga tercinta, khususnya Orang tua penulis Bapak Yedi Suryayedi dan Ibu Teti Gushardiyati yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
9. Keluarga besar penulis yang telah memberikan doa, motivasi mulai dari perkuliahan hingga penulis menyelesaikan tugas akhir tesis.
10. Rekan-rekan mahasiswa kelas Eksekutif 2 Magister Administrasi Bisnis, atas kebersamaan dan dukungan selama proses belajar.
11. Kepada Atasan saya Bu Suyarti, Pak Rezi, Mas Resha, Mba Ajeng, untuk selalu memberikan kemudahan waktu penulis dalam proses penelitian.
12. Kepada teman sejawat Alisha, Agnessya untuk selalu memberikan dukungan, masukan, saran, waktu dalam proses penelitian ini.
13. Kepada Direktorat Sumber Daya Manusia Universitas Telkom untuk selalu memberikan dukungan yang terbaik kepada peneliti
14. Teman-teman yang tercinta Naufal, Astria, Rizkyka untuk selalu memberikan dukungan, dan waktu penulis dalam proses tugas akhir tesis ini selesai.
15. Kepada responden Tenaga Penunjang Akademik Universitas yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan data dan informasi yang sangat berarti bagi penelitian ini.
16. Untuk playlist lagu *Avengend Sevenfold*, *Scorpions*, *Queen*, *Nirvana*, *ColdPlay*, *Paramore*, *My chemical Romance* yang telah menemani penulis dalam proses penelitian ini.
17. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi isi maupun metodologi. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap tesis ini dapat

memberikan kontribusi yang bermanfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun bagi praktisi di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 6 Februari 2025

Penulis,
Aulia Dwi Rina Hidayah
NIM: 2501222043