

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	i
FORM DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI DAN KETUA PRODI	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	23
1.4 Tujuan Penelitian	24
1.5 Manfaat Penelitian	24
1.6 Sistematika Penulisan	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	27
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	27
2.2 Penelitian Terdahulu	57
2.2 Kerangka Penelitian	63
2.3 Hipotesis Penelitian	64
2.4 Ruang Lingkup Penelitian	65
BAB III METODE PENELITIAN	66
3.1 Karakteristik Penelitian	66
3.2 Operasional Variabel	67
3.3 Tahapan Penelitian	71
3.4 Populasi dan Sampel	72
3.5 Pengumpulan Data	73
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Pengumpulan Data	81
4.2 Karakteristik Responden	81

4.3 Analisis Deskriptif	86
4.4 Partial Least Square.....	103
4.5 Hasil Pengukuran Model (Outer Model).....	104
4.6 Hasil Struktural (Inner Model).....	108
4.7 Pengujian Hipotesis.....	109
4.8 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	134