

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| Judul Penelitian.....                           | i    |
| Halaman Pengesahan.....                         | ii   |
| Halaman Pernyataan.....                         | iii  |
| Kata Pengantar.....                             | iv   |
| Abstrak.....                                    | v    |
| Abstract.....                                   | vi   |
| Daftar Isi.....                                 | viii |
| Daftar Tabel .....                              | xi   |
| Daftar Gambar.....                              | xii  |
| Bab I Pendahuluan .....                         | 14   |
| 1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....              | 14   |
| 1.1.1 Profil Singkat Perusahaan.....            | 14   |
| 1.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....             | 16   |
| 1.1.3 Struktur Organisasi .....                 | 16   |
| 1.1.4 Bidang Usaha Perusahaan.....              | 20   |
| 1.2 Latar Belakang .....                        | 21   |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                       | 27   |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                     | 27   |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                    | 27   |
| 1.6 Waktu Dan Periode Penelitian .....          | 28   |
| 1.7 Sistematika Penelitian .....                | 28   |
| Bab II Tinjauan Pustaka.....                    | 29   |
| 2.1 Landasan Teori.....                         | 29   |
| 2.1.1 Pengertian Sumberdaya Manusia .....       | 29   |
| 2.1.2 Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia..... | 29   |
| 2.1.3 Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia.....  | 30   |
| 2.1.4 Pengertian Motivasi Kerja.....            | 32   |
| 2.1.5 Tujuan Motivasi Kerja.....                | 32   |
| 2.1.6 Jenis Motivasi Kerja.....                 | 33   |
| 2.1.7 Metode Motivasi Kerja.....                | 33   |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.8 Faktor Yang Memengaruhi Motivasi Kerja .....             | 34 |
| 2.1.9 Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja .....                  | 36 |
| 2.2 Lingkungan Kerja.....                                      | 37 |
| 2.2.1 Pengertian Lingkungan kerja.....                         | 37 |
| 2.2.2 Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja .....           | 37 |
| 2.2.3 Kinerja Karyawan.....                                    | 40 |
| 2.2.4 Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan .....           | 41 |
| 2.2.5 Penilaian Kinerja .....                                  | 42 |
| 2.2.6 Indikator Kinerja .....                                  | 43 |
| 2.2.7 Hubungan Motivasi Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 44 |
| 2.2.8 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 45 |
| 2.2.9 Penelitian Terdahulu Skripsi .....                       | 46 |
| 2.2.10 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional.....               | 48 |
| 2.2.11 Penelitian Terdahulu Jurnal International .....         | 50 |
| 2.3 Kerangka Penelitian.....                                   | 46 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                                  | 54 |
| 2.5 Ruanglingkup Penelitian .....                              | 55 |
| Bab III Metode Penelitian .....                                | 56 |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                      | 56 |
| 3.2 Operasional Variabel Dan Skala Pengukuran .....            | 56 |
| 3.2.1 Operasional Variabel.....                                | 56 |
| 3.3 Skala Pengukuran.....                                      | 58 |
| 3.4 Populasi Dan Sampel .....                                  | 59 |
| 3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....                    | 59 |
| 3.6 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....                       | 60 |
| 3.6.1 Uji Validitas.....                                       | 60 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas.....                                    | 60 |
| 3.7 Teknik Analisis .....                                      | 61 |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik .....                                    | 63 |
| 3.9 Uji Hipotesis.....   | 65 |
| Bab IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....                   | 67 |
| 4.1 Gambaran Penelitian .....                                  | 67 |

|   |    |
|---|----|
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....                                  | 67 |
| 4.2.1 Deskripsi Responden .....                                       | 67 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....          | 67 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                  | 68 |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....            | 69 |
| 4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja.....             | 70 |
| 4.2.6 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....                   | 70 |
| 4.2.7 Deskripsi Statistik Penelitian.....                             | 77 |
| 4.3 Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Penelitian.....            | 78 |
| 4.3.1 Uji Validitas.....  | 78 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....   | 82 |
| 4.4 Pengujian Asumsi Klasik .....                                     | 83 |
| 4.4.1 Uji Normalitas .....  | 83 |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas .....                                     | 83 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                   | 84 |
| 4.5 Uji Hipotesis.....  | 85 |
| 4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....                          | 85 |
| 4.5.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                       | 86 |
| 4.5.3 Uji F.....  | 86 |
| 4.4.5 Uji t.....  | 87 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                 | 89 |
| 4.6.1 Motivasi Kerja Kararyawan .....                                 | 89 |
| 4.6.2 Lingkungan Kerja Karyawan .....                                 | 90 |
| 4.6.3 Kinerja Karyawan .....  | 90 |
| 4.6.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....         | 91 |
| 4.6.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....       | 91 |
| 4.6.6 Pengaruh Motvasi KeDan Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan.... | 91 |
| Bab V Penutup .....   | 93 |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 93 |
| 5.2 Saran.....  | 94 |
| 5.2.1 Saran Bagi Perusahaan .....                                     | 94 |
| 5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....                           | 94 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| Daftar Pustaka ..... | 95  |
| Lampiran .....       | 100 |