

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “PENGARUH *CUSTOMER REVIEW* DAN *CELEBRITY ENDORSEMENT* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* DENGAN *TRUST* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PRODUK SKINTIFIC DI TIKTOK”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi., S.E., M.A.B., Ph.D. selaku Dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Rajiv Mangruwa, DBA selaku dosen penguji satu dan Ibu Dr. R. Amalina Dewi Kumalasari, S.AB., M.AB. selaku dosen penguji dua yang telah memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.T. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
4. Kedua orang tua penulis, Bapak Jaka Mulyana, STP dan Ibu apt. Diane Safma, SSi yang telah memberikan kasih sayang, doa, motivasi, serta dukungan moril dan materil yang tak terhingga selama penulis menempuh pendidikan. Tanpa pengorbanan dan bimbingan Bapak dan Ibu, penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Keluarga besar penulis, baik dari pihak Bapak maupun Ibu, yang senantiasa memberikan doa, semangat, saran, dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Kakek, Nenek, Om, Tante, Adik, dan seluruh anggota keluarga yang telah menjadi motivasi terbesar bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan studi.
6. Teman-teman dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.