

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan *Electronic Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Pada Produk Azarine”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala saran, kritik dan pertimbangan sangat diharapkan untuk perbaikan skripsi ini menjadi lebih baik. Dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh rahmat, kesehatan, dan kebahagiaan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta, yaitu Bapak Ari Muharjo dan Ibu E. Yosita Susilawati yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dukungan yang tiada hentinya selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Adik Amara Rahmadani yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat selama ini.
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Prodi Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah membantu, membimbing serta memberikan semangat, dan berkontribusi besar dalam penelitian ini seperti waktu, kesabaran hingga perhatiannya pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Arry Widodo, Ph.D. dan Bapak Arif Kuswanto, S.T., M.B.A. sebagai dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang telah memberi masukan dan arahan untuk perbaikan dalam penelitian ini.
7. Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si., M.M. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing dan memberikan arahan pada penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.

8. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.
9. Raisya Ayu Kautsar, Adzra Fawnia Azzahra, Nadhil Alif, Arby Mauliddan, Rizal Madha, Ratu Baldatun, Ghina Sagita selaku sahabat penulis dari awal perkuliahan yang selalu menemani disaat tertawa dan menangis, menjadi tempat berkeluh kesah dan memberi saran selama pembuatan skripsi.
10. Tanada Nurul, Jaziear Fasya, Irvi Dara, Dita Apriyanti, Sheryl Benita, Syifa Fadhillah selaku sahabat sejak masa sekolah menengah atas yang selalu memberi dukungan selama penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman AB-45-03 yang telah memberi dukungan dan bersama-sama berbagi kebahagiaan dalam masa perkuliahan ini sehingga membuat perjalanan perkuliahan penulis berwarna.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan.
13. Yang terakhir, terima kasih kepada diri sendiri selaku penulis yang sudah berhasil bertahan dan berjuang sampai titik ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan penulis. Oleh karena itu atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca.

Bandung, 05 Januari 2025



Ariqah Nur Hafifah

1501213119