

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas Limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan pada Konsumen Solaria di Kota Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia berkontribusi dan memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Budi Prasetyo, S.SoS., M.M. dan Bapak Dr. Yogi Suprayogi, S.E., M.M. selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis dalam memperbaiki materi skripsi ini.
3. Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si., M.M. selaku dosen wali yang telah bersedia memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama penulis menjalankan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
7. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat di mana penulis memperoleh ilmu dan menjadi wadah untuk menerapkan teori serta pengetahuan yang penulis peroleh selama perkuliahan.

8. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Dentahyudin, S.H. dan Ibunda Popy Puspitasari yang memberikan dukungan dan kasih sayang yang menjadi sumber motivasi tak ternilai dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Adik Nur Alwi Olivia Zoya dan Pamela Nurrani yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat selama ini.
10. Adzra Fawnia Azzahra, Ariqah Nur Hafifah, Nadhil Alif Maulana, Arby Mauliddan Santosa, Rizal Madha Azzumar, Almira Aloudia Husni, Nabila Zahrah, Shelamita Aprilia, Mutiara Fajrin, Widya Fatmawati, dan Muthiah Kamila Yusuf selaku sahabat penulis dari awal perkuliahan yang selalu menemani disaat tertawa dan menangis, memberi hiburan, menjadi tempat berkeluh kesah dan memberi saran selama pembuatan skripsi dari awal sampai akhir.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis nantikan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 4 Januari 2025

Penulis



Raisya Ayu Kautsar

(1501213265)