

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Solaria .....	1
Gambar 1. 2 Tren Data Pertumbuhan Industri Penyedia Makanan Minuman, Restoran, dan Sejenisnya .....	3
Gambar 1. 3 Jumlah Rumah Makan/Restoran di Kota Bandung .....	5
Gambar 1. 4 Restoran Terlaris di Indonesia.....	8
Gambar 1. 5 Ulasan Pelanggan Solaria di Kota Bandung .....	9
Gambar 1. 6 Keluhan Pelanggan Mengenai Kualitas Pelayanan Solaria di Kota Bandung .....	11
Gambar 1. 7 Keluhan Pelanggan Mengenai Harga Solaria di Kota Bandung .....	12
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	43
Gambar 3. 2 Garis Kontinum Kriteria Interpretasi Nilai .....	51
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	56
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Kualitas Pelayanan ( $X_1$ ) .....	61
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Harga ( $X_2$ ) .....	65
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan (Y).....	68
Gambar 4. 7 Hasil Grafik Histogram .....	69
Gambar 4. 8 Hasil Grafik P-Plot.....	69
Gambar 4. 9 Hasil Heteroskedastisitas.....	71