

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian..... | 4 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 13 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 15 |
| BAB II | 16 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 16 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 34 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 37 |
| 2.5 Ruang Lingkup Penelitian | 38 |
| BAB III | 39 |
| METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 39 |
| 3.2 Operasional Variabel | 41 |

| | |
|--|-----------|
| 3.3 Tahapan Penelitian..... | 43 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 45 |
| 3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 46 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 47 |
| BAB IV | 50 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 50 |
| 4.1 Analisis Data Deskriptif | 50 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 51 |
| 4.3 Pembahasan | 54 |
| BAB V..... | 62 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 62 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 62 |
| 5.2 Saran | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 63 |
| BIODATA..... | 71 |
| LAMPIRAN..... | 72 |